



Molina Dual Options Cal MediConnect

Medicare-Medicaid Plan

2020 | Resumen de Beneficios

California H8677-001

Sirviendo a los condados de Riverside, San Bernardino y San Diego

Introducción

Este documento es un breve resumen de los beneficios y servicios cubiertos por Molina Dual Options. Incluye respuestas a preguntas frecuentes, información de contacto importante, una descripción general de los beneficios y servicios ofrecidos, e información sobre sus derechos como miembro de Molina Dual Options. Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético en el último capítulo del *Manual del Miembro*.

Tabla de contenidos

A. Exenciones de responsabilidad	2
B. Preguntas frecuentes	4
C. Descripción general de los servicios	8
D. Otros servicios que cubre Molina Dual Options	18
E. Servicios cubiertos fuera de Molina Dual Options	20
F. Servicios que Molina Dual Options, Medicare y Medi-Cal no cubren	21
G. Sus derechos como miembro del plan	22
H. Cómo presentar una queja o apelación sobre un servicio denegado	23
I. Qué hacer si sospecha de fraude	24



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (855) 665-4627, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Plan Cal MediConnect de Molina Dual Options (plan Medicare-Medicaid): **Resumen de Beneficios**

A. Exenciones de responsabilidad



Este es un resumen de los servicios de salud cubiertos por el Plan Medicare-Medicaid de Molina Dual Options para 2020. Este es solo un resumen. Consulte el Manual del Miembro para ver la lista completa de beneficios.

- ❖ El Plan Cal MediConnect de Molina Dual Options (plan Medicare-Medicaid) es un plan de salud con contratos con Medicare y Medi-Cal para proporcionar los beneficios de ambos programas a las personas inscritas. Es para personas con Medicare y Medi-Cal.
- ❖ Con Molina Dual Options, usted puede obtener sus servicios de Medicare y Medi-Cal en un mismo plan de salud. Un administrador de cuidados de Molina Dual Options le ayudará a gestionar sus necesidades de cuidado de salud.
- ❖ Esta no es una lista completa. La información de beneficios proporcionada es un breve resumen y no una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, póngase en contacto con el plan o lea el *Manual del Miembro*.
- ❖ ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call (855) 665-4627, TTY: 711, Monday - Friday, 8 a.m. to 8 p.m., local time. The call is free.
- ❖ ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al (855) 665-4627, servicio TTY al 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita.
- ❖ CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-665-4627 (TTY: 711).
- ❖ PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-855-665-4627 (TTY: 711).

❖ انتباه! كنت تتحدث اللغة العربية، توفر لك خدمات المساعدة اللغوية المجانية. اتصل على (855) 735-5604، لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية / أجهزة اتصالات المعاقين: 711، من الاثنين إلى الجمعة، من 8 صباحًا إلى 8 مساءً، بالتوقيت الشرقي. هذه المكالمات مجانية.

- ❖ 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電1-855-665-4627 (TTY: 711)。
- ❖ 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-665-4627 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.
- ❖ ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-855-665-4627 (телетайп: 711).



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (855) 665-4627, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Plan Cal MediConnect de Molina Dual Options (plan Medicare-Medicaid): **Resumen de Beneficios**

❖ توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با 1-855-665-4627 (TTY: 711) تماس بگیرید.

- ❖ ՈՒՇԱԴԻՆԻՑՈՒՆՆԵՐԻՆ՝ եթե խոսում եմ հայերեն, ապա ձեզ անվճար կարող եմ տրամադրվել լեզվական աջակցության ծառայություններ: Զանգահարե՛ք 1-855-665-4627 (TTY (հեռատիպ)՝ 711):
- ❖ ဗူးယံနုး ပီပိးဒါမုးကိယာယ ဓာနာ့မုး, ပါးဒါနုးယနုးကိနာနာ ညာမိးကိတယုးလ ကိာတမာနပံပံပီမုးကု ဗူး ဝူးပံပံ 1-855-665-4627 (TTY: 711)
- ❖ Puede solicitar este documento sin costo alguno en otros formatos, como en sistema Braille, audio o en letras grandes. Llame al (855) 665-4627, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita.
- ❖ Usted puede pedir que le enviemos siempre información en el idioma o formato que necesite. Esto se conoce como solicitud permanente. Mantendremos un seguimiento de su solicitud permanente para que no tenga que hacer solicitudes por separado cada vez que le enviemos información. Para obtener este documento en un idioma que no sea inglés, póngase en contacto con el Estado al (800) 541-5555, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m., hora local para actualizar su expediente con el idioma que usted prefiere. Para obtener este documento en un formato alternativo, póngase en contacto con el Departamento de Servicios para Miembros al (855) 665-4627, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Un representante puede ayudarle a realizar o cambiar una solicitud permanente. También puede comunicarse con su coordinador del caso para obtener ayuda con respecto a la solicitud permanente.
- ❖ Molina Dual Options cumple con las leyes de derechos civiles federales aplicables y no discrimina por raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (855) 665-4627, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Plan Cal MediConnect de Molina Dual Options (plan Medicare-Medicaid): **Resumen de Beneficios**

B. Preguntas frecuentes

En el siguiente cuadro se observan las preguntas más frecuentes.

Preguntas frecuentes (FAQ, por sus siglas en inglés)	Respuestas
¿Qué es un Plan Cal MediConnect?	Un Plan Cal MediConnect es una organización compuesta por médicos, hospitales, farmacias, proveedores de servicios a largo plazo y otros proveedores. También tiene administradores de casos que le ayudan a gestionar todos sus proveedores y servicios. Todos ellos trabajan en forma conjunta para proporcionar la atención que usted necesita. Molina Dual Options (Plan Medicare-Medicaid) es un Plan Cal MediConnect que proporciona beneficios de Medi-Cal y Medicare a las personas inscritas.
¿Qué es un administrador de casos de Molina Dual Options?	La persona principal que debe contactar es a un Administrador de Casos de Molina Dual Options. Esta persona le ayudará a gestionar todos sus proveedores y servicios, y se asegura de que usted obtenga lo que necesita.
¿Cuáles son los servicios de atención y apoyo a largo plazo (LTSS)?	Los LTSS son para los miembros que necesitan asistencia para realizar tareas cotidianas como bañarse, vestirse, preparar las comidas y tomar medicamentos. La mayoría de estos servicios se brindan en su casa o su comunidad, pero podrían proporcionarse en una residencia para ancianos o en un hospital. LTSS incluye los siguientes programas: Programa de Servicios de Multipropósito para Ancianos (MSSP), Servicios Comunitarios para Adultos (CBAS) y atención de enfermería especializada a largo plazo proporcionado por los Centros de enfermería (NF).
¿Recibirá con Molina Dual Options los mismos beneficios de Medicare y Medi-Cal que recibe ahora?	Usted obtendrá la mayoría de sus beneficios cubiertos de Medicare y Medi-Cal directamente de Molina Dual Options. Un equipo de proveedores le ayudará a determinar qué servicios satisfacen mejor sus necesidades. Es decir que algunos de sus servicios actuales podrían cambiar. Cuando se inscribe en Molina Dual Options, usted y su equipo de cuidado trabajarán juntos para desarrollar un Plan individualizado de cuidado para tratar sus necesidades de salud y de apoyo, que refleja sus preferencias y objetivos personales. Además, si usted está tomando cualquier medicamento recetado de Medicare Parte D que Molina Dual Options no cubre por lo general, puede obtener un



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (855) 665-4627, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Plan Cal MediConnect de Molina Dual Options (plan Medicare-Medicaid): **Resumen de Beneficios**

Preguntas frecuentes (FAQ, por sus siglas en inglés)	Respuestas
	suministro provisional y le ayudaremos con la transición a otro medicamento o a obtener una excepción para que Molina Dual Options cubra el medicamento si fuera médicamente necesario.
<p>¿Puede ir a los mismos médicos que visita ahora?</p>	<p>A menudo, sí. Si sus proveedores (incluidos médicos y farmacias) trabajan con Molina Dual Options y tienen contrato con nosotros, usted podrá seguir viéndolos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los proveedores que tienen un acuerdo con nosotros se consideran “dentro de la red”. Usted debe utilizar los proveedores de la red de Molina Dual Options. • Si necesita atención médica urgente o de emergencia, o servicios de diálisis fuera del área, usted puede usar proveedores fuera del área del plan de Molina Dual Options. Para saber si sus médicos están dentro de la red del plan, llame al Departamento de Servicios para Miembros o lea el <i>Directorio de proveedores y farmacias</i>. Si Molina Dual Options es nuevo para usted, trabajaremos con usted para hacer un Plan de Cuidados Personalizado para atender sus necesidades. Puede continuar viendo a los médicos a los que acude ahora durante 12 meses.
<p>¿Qué sucede si necesita algún servicio pero ningún proveedor de la red de Molina Dual Options se lo puede proporcionar?</p>	<p>La mayoría de los servicios serán prestados por proveedores de nuestra red. Si necesita algún servicio que no se pueda proporcionar dentro de nuestra red, Molina Dual Options pagará el costo de un proveedor fuera de la red.</p>
<p>¿Dónde está disponible Molina Dual Options?</p>	<p>El área de servicio de este plan incluye: Condado de Los Ángeles, California. Usted debe vivir en esta área para afiliarse al plan.</p>
<p>¿Paga usted una suma mensual (también llamada prima) a Molina Dual Options?</p>	<p>Usted no pagará ninguna prima mensual a Molina Dual Options por su cobertura médica.</p>
<p>¿Qué es una autorización previa?</p>	<p>Autorización previa significa que usted debe obtener aprobación de Molina Dual Options antes de que pueda recibir un servicio o medicamento específicos o para consultar a un proveedor fuera de la red. Molina Dual Options podría no cubrir el servicio o medicamento si no obtiene una aprobación. Si necesita atención médica urgente o de emergencia, o servicios de diálisis fuera del área, no necesita obtener primero la aprobación. Molina Dual Options le puede proporcionar una lista de servicios o procedimientos que necesitan que se obtenga una autorización previa de Molina Dual Options antes de que se proporcione el servicio.</p>



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (855) 665-4627, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Plan Cal MediConnect de Molina Dual Options (plan Medicare-Medicaid): **Resumen de Beneficios**

Preguntas frecuentes (FAQ, por sus siglas en inglés)	Respuestas
	<p>Consulte el Capítulo 4 del <i>Manual del Miembro</i> para obtener más información sobre la autorización previa. Consulte la Tabla de beneficios en el Capítulo 4 del <i>Manual del Miembro</i> para saber qué servicios requieren autorización previa.</p>
<p>¿Qué es una remisión?</p>	<p>Una remisión significa que su proveedor de cuidados primarios (PCP) debe autorizarlo antes de poder ver a alguien que no sea su PCP o utilizar a otros proveedores de la red del plan. Si usted no recibe la aprobación, Molina Dual Options no podrá cubrir los servicios. No necesita una remisión para algunos especialistas, como los especialistas de salud para mujeres.</p> <p>Consulte el Capítulo 3 del <i>Manual del Miembro</i> para obtener más información sobre cuándo deberá obtener una remisión de su PCP.</p>
<p>¿Con quién debe comunicarse si tiene alguna pregunta o si necesita ayuda?</p>	<p>Si tiene alguna pregunta general o sobre nuestro plan, los servicios, el área de servicios, los cobros o las tarjetas para miembros, llame al Departamento de Servicios para Miembros de Molina Dual Options:</p> <p>LLAME AL (855) 665-4627</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local.</p> <p>Las tecnologías de asistencia, incluyendo opciones de autoservicio y correo de voz, están disponibles en días festivos, después de horas hábiles y los sábados y domingos. El Departamento de Servicios para Miembros también tiene servicios gratuitos de intérprete disponibles para las personas que no hablan inglés.</p> <p>TTY 711</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local</p> <p>Si tiene preguntas sobre su salud, llame a la línea de Consejos de Enfermeras:</p> <p>LLAME AL (888) 275-8750</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p> <p>La Línea de Consejos de Enfermeras también tiene servicios gratuitos de intérprete de idiomas para las personas que no hablen inglés.</p>



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (855) 665-4627, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Plan Cal MediConnect de Molina Dual Options (plan Medicare-Medicaid): **Resumen de Beneficios**

Preguntas frecuentes (FAQ, por sus siglas en inglés)	Respuestas
	<p>TTY 711 Las llamadas a este número son gratuitas. Las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p> <p>Si necesita servicios de salud conductual inmediatos, llame a la Línea de Consejos de Enfermeras:</p> <p>LLAME AL (888) 275-8750 Las llamadas a este número son gratuitas. Las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La Línea de Consejos de Enfermeras también tiene servicios gratuitos de intérprete de idiomas para las personas que no hablen inglés.</p> <p>TTY 711 Las llamadas a este número son gratuitas. Las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p>



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (855) 665-4627, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Plan Cal MediConnect de Molina Dual Options (plan Medicare-Medicaid): **Resumen de Beneficios**

C. Descripción General de los Servicios

El siguiente cuadro es un resumen rápido de los servicios que posiblemente necesite, sus costos y las reglas de los beneficios.

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted quiere consultar a un médico	Consultas para atender una lesión o enfermedad	\$0	
	Consultas de rutina, como un examen físico	\$0	Consulta preventiva anual cada 12 meses.
	Transporte al consultorio médico	\$0	Tendrá acceso ilimitado a transporte de ida y vuelta no médico debido a su cobertura de MediCal.
	Cuidados de especialista	\$0	
	Cuidados para evitar que se enferme, como vacunas contra la gripe	\$0	
	Consulta preventiva de “Bienvenida a Medicare” (una sola vez)	\$0	
Usted necesita análisis médicos (Este servicio continúa en la siguiente página)	Análisis de laboratorio, como los de sangre	\$0	Las reglas de autorización se pueden aplicar para algunos análisis. Las pruebas genéticas de laboratorio requieren autorización previa. Los servicios de laboratorio para pacientes ambulatorios no requieren autorización previa.
	Radiografías u otras imágenes, como las tomografías axiales computarizadas	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización. Los servicios de radiografías para pacientes ambulatorios no requieren una autorización previa.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (855) 665-4627, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Plan Cal MediConnect de Molina Dual Options (plan Medicare-Medicaid): **Resumen de Beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita análisis médicos (continuación)	Exámenes de detección, como pruebas para detectar el cáncer	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o condición (Este servicio continúa en la siguiente página)	Medicamentos genéricos (no de marca)	\$0 para suministro de hasta 31 días	<p>Posiblemente haya limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de Medicamentos Cubiertos</i> (Lista de medicamentos) de Molina Dual Options para obtener más información.</p> <p>Hay un suministro de 90 días disponible en una farmacia minorista y de pedido por correo sin costo adicional.</p> <p>El plan puede requerir que pruebe primero un medicamento para tratar su afección antes de cubrir otro medicamento para esa condición.</p> <p>Puede haber algunos medicamentos que estén limitados a suministros de 31 días.</p> <p>Algunos medicamentos tienen límites de cantidad.</p> <p>Su proveedor debe obtener autorización previa de Molina Dual Options para algunos medicamentos.</p>
	Medicamentos de marca	\$0 para suministro de hasta 31 días	<p>Posiblemente haya limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de Medicamentos Cubiertos</i> (Lista de medicamentos) de Molina Dual Options para obtener más información.</p>



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (855) 665-4627, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Plan Cal MediConnect de Molina Dual Options (plan Medicare-Medicaid): **Resumen de Beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o condición (continuación)			<p>Hay un suministro de 90 días disponible en una farmacia minorista y de pedido por correo sin costo adicional.</p> <p>El plan puede requerir que pruebe primero un medicamento para tratar su afección antes de cubrir otro medicamento para esa condición.</p> <p>Puede haber algunos medicamentos que estén limitados a suministros de 31 días.</p> <p>Algunos medicamentos tienen límites de cantidad.</p> <p>Su proveedor debe obtener autorización previa de Molina Dual Options para algunos medicamentos.</p>
	Medicamentos recetados o de venta libre que no son de Medicare	\$0	Posiblemente haya limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) de Molina Dual Options para obtener más información.
	Artículos de venta libre (OTC)	\$0	Cubrimos productos no recetados de venta libre (OTC) como vitaminas, protector solar, analgésicos, medicinas para la tos/el resfriado y vendas. Obtiene \$60.00 cada 3 meses que puede gastar en artículos aprobados por el plan. Su asignación mensual está disponible para usar en enero, abril, julio y octubre.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (855) 665-4627, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Plan Cal MediConnect de Molina Dual Options (plan Medicare-Medicaid): **Resumen de Beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o condición (continuación)			Cualquier monto en dólares que no use se pasará a los siguientes 3 meses. Asegúrese de gastar todo antes de fin de año porque expira al final del año natural. El envío no le costará nada. No necesita una receta médica de su médico para comprar productos OTC.
	Medicamentos recetados de Medicare Parte B	\$0	Los medicamentos de la Parte B incluyen medicamentos administrados por el médico en su consultorio, algunos medicamentos orales para el cáncer y algunos medicamentos usados con cierto equipo médico. Lea el <i>Manual del Miembro</i> para obtener más información sobre estos medicamentos. Pueden aplicarse reglas de autorización.
Usted necesita tratamiento después de una embolia o accidente	Terapia física, ocupacional o del habla	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
Usted necesita atención de emergencia (Este servicio continúa en la siguiente página)	Servicios de la sala de emergencias	\$0	Puede recibir atención médica de emergencia cubierta cuando la necesite, en cualquier lugar de los Estados Unidos o sus territorios, sin autorización previa. No se cubre fuera de los EE. UU. y sus territorios, excepto bajo ciertas circunstancias. Comuníquese con el plan para obtener más detalles.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (855) 665-4627, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Plan Cal MediConnect de Molina Dual Options (plan Medicare-Medicaid): **Resumen de Beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita atención de emergencia (continuación)	Servicios de ambulancia	\$0	Se requiere autorización previa para transporte de emergencia. Pueden aplicarse reglas de autorización previa para servicios de ambulancia no urgentes.
	Atención médica urgente	\$0	Puede recibir servicios de atención médica urgente cuando la necesita, en cualquier lugar en EE. UU. o en sus territorios, sin autorización previa. No se cubre fuera de los EE. UU. y sus territorios, excepto bajo ciertas circunstancias. Comuníquese con el plan para obtener más detalles.
Usted necesita cuidados hospitalarios	Estadías en el hospital	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Cuidados de un médico o cirujano	\$0	Pueden aplicarse requisitos de remisión.
Usted necesita ayuda para mejorar o tiene necesidades médicas especiales	Servicios de rehabilitación	\$0	
	Equipo médico para atención a domicilio	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Atención de enfermería especializada	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización. No hay límite en la cantidad de días cubiertos por el plan para cada internación en un centro de enfermería especializada. No se requiere estadía previa en un hospital.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (855) 665-4627, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Plan Cal MediConnect de Molina Dual Options (plan Medicare-Medicaid): **Resumen de Beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita atención de la vista	Exámenes de los ojos	\$0	Hasta 1 examen oftalmológico de rutina por año.
	Anteojos o lentes de contacto	\$0	Límite de cobertura del plan de \$100 para artículos para la vista suplementarios cada 2 años.
Usted necesita servicios de audición	Exámenes preventivos de audición	\$0	1 examen anual de audición rutinario
	Audífonos	\$0	1 ajuste/evaluación de aparato auditivo cada 2 años
Usted tiene una afección crónica, como diabetes o enfermedad cardíaca	Servicios para ayudarle a controlar su enfermedad	\$0	Capacitación para el autocontrol de la diabetes
	Suministros y servicios para la diabetes	\$0	Suministros de control de la diabetes. Calzado o plantillas ortopédicos. Pueden aplicarse reglas de autorización.
Usted tiene una afección de salud mental	Servicios de salud mental o conductual	\$0	Consulta de terapia grupal para paciente ambulatorio. Consulta de terapia individual para paciente ambulatorio.
Usted tiene un problema de abuso de sustancias	Tratamiento para el trastorno de abuso de sustancias	\$0	Consulta de terapia grupal para paciente ambulatorio. Consulta de terapia individual para paciente ambulatorio.
Usted necesita servicios de salud mental a largo plazo	Atención durante internación para personas que necesitan atención médica de salud mental	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (855) 665-4627, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Plan Cal MediConnect de Molina Dual Options (plan Medicare-Medicaid): **Resumen de Beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita equipo médico duradero (DME, por sus siglas en inglés)	Sillas de ruedas	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Nebulizadores	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Muletas	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Andadores	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Equipos y suministros de oxígeno	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
Usted necesita ayuda para su vida en casa. (Este servicio continúa en la siguiente página).	<p>Servicios y Apoyo a Largo Plazo (LTSS): Servicios Comunitarios para Adultos (CBAS)</p> <p>El programa de Servicios Comunitarios para Adultos (CBAS) es un programa de salud de día, basado en la comunidad, que proporciona servicios a personas mayores y adultos mayores de 18 años con afecciones médicas crónicas o agudas, cognitivas o de salud mental y/o discapacidades que están en riesgo de necesitar cuidado institucional.</p> <p>En un centro CBAS, usted puede recibir los siguientes servicios:</p>	\$0	<p>Usted debe cumplir con una de las siguientes categorías de diagnóstico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nivel de atención NF-A o superior • Lesión cerebral adquirida, traumática u orgánica y/o salud mental crónica • Enfermedad de Alzheimer de grado moderado a grave u otro tipo de demencia (etapa 5, 6 o 7) • Deterioro cognitivo leve, incluida la enfermedad de Alzheimer de grado moderado u otro tipo de demencia (etapa 4) • Discapacidad del desarrollo



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (855) 665-4627, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Plan Cal MediConnect de Molina Dual Options (plan Medicare-Medicaid): **Resumen de Beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita ayuda para su vida en casa (continuación)	<ul style="list-style-type: none"> • Servicios profesionales de enfermería • Servicios sociales o servicios de cuidado personal • Actividades terapéuticas • Una comida por día • Terapia física • Terapia ocupacional • Terapia del habla • Servicios de salud mental • Servicios de nutricionista certificada • Transporte hasta y desde el centro de CBAS a su casa • Servicios adicionales (como se especifica en el Plan individualizado de cuidado del miembro) 		<ul style="list-style-type: none"> • Tener una o más afecciones médicas crónicas o postagudas, cognitivas o de salud mental, y que un médico, enfermera especializada u otro proveedor de atención médica, dentro de su alcance de práctica, haya solicitado servicios de CBAS • El miembro necesita supervisión para realizar dos o más de las siguientes actividades de la vida cotidiana o asistencia con estas: bañarse, vestirse, alimentarse, ir al baño, locomoción, transferencia, administración de medicamentos e higiene O una actividad de la vida cotidiana que ya está incluida en la lista y administración de dinero, acceso a recursos, preparación de comidas o transporte. <p>Pueden aplicarse reglas de autorización. Pueden aplicarse requisitos de remisión. Molina trabajará con usted, su médico y su centro local del CBAS si necesita este servicio.</p>
	Servicios de atención y apoyo a largo plazo (LTSS):	\$0	Usted puede ser elegible si tiene 65 años de edad o más, vive dentro del área de



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (855) 665-4627, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Plan Cal MediConnect de Molina Dual Options (plan Medicare-Medicaid): **Resumen de Beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<p>Usted necesita ayuda para su vida en casa (continuación)</p>	<p>Programa de Servicios de Multipropósito para Ancianos (MSSP):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atención diurna para adultos • Asistencia para la vivienda • Asistencia de cuidado personal y de tareas • Supervisión de protección • Administración de cuidados • Servicio de respiro para cuidadores • Transporte • Servicios de comida • Entrega de comidas • Servicios sociales • Servicios de comunicaciones • Sistema de auxilio para emergencias • Reparaciones menores a la vivienda • Modificaciones de seguridad a la vivienda • Equipo médico para el hogar 		<p>servicio de MSSP, se mantiene dentro de las limitaciones de costos de MSSP, adecuado para los servicios de administración del cuidado, es actualmente elegible para Medi-Cal y certificado o certificable para la colocación en un centro de enfermería. Esta certificación la determina el personal del sitio del MSSP y está basada en los criterios para colocación de Medi-Cal. Molina trabajará con usted, su médico y su sitio local del MSSP si necesita este servicio.</p> <p>Pueden aplicarse reglas de autorización.</p>
	Servicios de atención médica domiciliaria	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (855) 665-4627, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Plan Cal MediConnect de Molina Dual Options (plan Medicare-Medicaid): **Resumen de Beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita un lugar donde vivir con personas disponibles para ayudarle	Servicios y Apoyo a Largo Plazo (LTSS): Atención médica de un centro de enfermería a largo plazo	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización. Pueden aplicarse requisitos de remisión.
	Atención médica de un centro de enfermería	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización. Pueden aplicarse requisitos de remisión.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (855) 665-4627, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Plan Cal MediConnect de Molina Dual Options (plan Medicare-Medicaid): **Resumen de Beneficios**

D. Otros servicios que cubre Molina Dual Options

Esta no es una lista completa. Llame al Departamento de Servicios para Miembros o consulte el *Manual del Miembro* para conocer otros servicios cubiertos.

Otros servicios cubiertos por Molina Dual Options	Sus costos para proveedores dentro de la red
Acupuntura	\$0 de copago por dos servicios de acupuntura ambulatorios en cualquier mes natural.
Servicios Opcionales del Plan de Atención (CPO)	Los servicios CPO pueden estar disponibles bajo su Plan de cuidados individualizado. Estos servicios le brindan más ayuda en casa, como el Sistema personal de auxilio para emergencias y comidas. Estos servicios pueden ayudarle a vivir de manera más independiente, pero no reemplazan los servicios y apoyo a largo plazo (LTSS) que está autorizado a recibir bajo Medi-Cal. Si necesita ayuda o desea saber cómo pueden ayudarle los servicios CPO, comuníquese con su coordinador de cuidados.
Beneficio de alimentos	Copago de \$0 Los miembros que califican obtienen un beneficio máximo de alimentos de 56 comidas entregadas durante 4 semanas, de acuerdo a sus necesidades. Pueden aplicarse reglas de autorización.
Centro de cuidado paliativo	Copago de \$0 Usted debe recibir atención de un centro de cuidados paliativos certificado por Medicare. Usted debe consultar con su plan antes de seleccionar el centro de cuidados paliativos.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (855) 665-4627, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Plan Cal MediConnect de Molina Dual Options (plan Medicare-Medicaid): **Resumen de Beneficios**

Otros servicios cubiertos por Molina Dual Options	Sus costos para proveedores dentro de la red
Servicios quiroprácticos	Copago de \$0 por visitas quiroprácticas.
Servicios de podología	Copago de \$0 por visitas de podología.
Dispositivos ortopédicos	Copago de \$0 por: <ul style="list-style-type: none"> • dispositivos ortopédicos • suministros médicos relacionados con prótesis, férulas y otros dispositivos Pueden aplicarse reglas de autorización.
Servicios de planificación familiar como: pruebas de embarazo anticonceptivos esterilización	Copago de \$0 por servicios de planificación familiar. Puede consultar a cualquier proveedor calificado. No necesita una autorización previa para obtener estos servicios.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (855) 665-4627, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Plan Cal MediConnect de Molina Dual Options (plan Medicare-Medicaid): **Resumen de Beneficios**

E. Servicios cubiertos fuera de Molina Dual Options

Esta no es una lista completa. Llame al Departamento de Servicios para Miembros para obtener más información sobre otros servicios no cubiertos por Molina Dual Options pero disponibles para Medicare o Medi-Cal.

Otros servicios cubiertos por Medicare o Medi-Cal	Sus costos
Algunos servicios de cuidado paliativo y de atención médica	\$0
California Community Transitions (CCT), servicios de coordinación previos y posteriores a la transición	\$0
Algunos servicios dentales, como radiografías, limpiezas, empastes, endodoncias, extracciones, coronas y dentaduras postizas	Los servicios que están cubiertos por Denti-Cal, el programa dental de Medi-Cal, no tienen cargo para usted. Sin embargo, usted es responsable de su parte del costo, si aplica. Es responsable del pago de los servicios no cubiertos por su plan o por Denti-Cal.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (855) 665-4627, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Plan Cal MediConnect de Molina Dual Options (plan Medicare-Medicaid): **Resumen de Beneficios**

F. Servicios que Molina Dual Options, Medicare, y Medi-Cal no cubren

Esta no es una lista completa. Llame al Departamento de Servicios para Miembros para averiguar sobre otros servicios excluidos.

Servicios no cubiertos por Molina Dual Options, Medicare o Medi-Cal	
Todos los servicios y/o suministros que no sean médicamente necesarios	Medicamentos, dispositivos o procedimientos experimentales o de investigación (a menos que se los apruebe).
Cirugía estética, salvo cuando sea necesaria para reparar un trauma o enfermedad relacionada con la desfiguración.	Objetos de uso personal en su habitación de hospital o centro de enfermería especializada, como un teléfono o televisión.
Exámenes físicos deportivos solicitados por la escuela o para deportes recreativos	Completar los formularios tales como de discapacidad, de Mujeres, Bebés y Niños (WIC, por sus siglas en inglés), del Departamento de Vehículos de Motor (DMV, por sus siglas en inglés).
Artículos para el confort y la comodidad personal	Ningún servicio está cubierto fuera de los Estados Unidos, excepto los servicios de emergencia que requieran de hospitalización en Canadá o México.
Circuncisiones por elección	Enfermeros de guardia privados
Una habitación privada en un hospital, excepto cuando sea médicamente necesario	Servicios prestados a veteranos en centros de Servicios a Veteranos (VA, por sus siglas en inglés)



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (855) 665-4627, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Plan Cal MediConnect de Molina Dual Options (plan Medicare-Medicaid): **Resumen de Beneficios**

G. Sus derechos como miembro del plan

Como miembro de Molina Dual Options, usted tiene ciertos derechos. Usted puede ejercer estos derechos sin ser denegado. También puede ejercer estos derechos sin perder sus servicios de atención médica. Le hablaremos de sus derechos por lo menos una vez al año. Para obtener más información sobre sus derechos, consulte el *Manual del Miembro*. Sus derechos incluyen, pero no se limitan a, lo siguiente:

- **Tiene derecho a ser tratado con respeto, imparcialidad y dignidad.** Esto incluye el derecho a:
 - Recibir servicios cubiertos, sin importar su raza, etnia, origen nacional, religión, sexo, edad, discapacidad mental o física, orientación sexual, información genética, posibilidades de pago ni capacidad para hablar inglés
 - Recibir información en otros formatos (por ejemplo, letras grandes, sistema Braille o audio)
 - Estar libre de todo tipo de restricción física o reclusión
 - Que los proveedores de la red no le facturen nada
 - Que sus preguntas e inquietudes se respondan de manera completa y cortés
- **Tiene derecho a recibir información sobre su atención médica.** Esto incluye información sobre el tratamiento y sus opciones de tratamiento. Esta información debe estar en un formato que usted pueda entender. Estos derechos incluyen recibir información sobre:
 - Descripción de los servicios que cubrimos
 - Cómo recibir servicios
 - Cuánto le costarán los servicios
 - Nombres de proveedores de atención médica y administradores de cuidados
- **Tiene derecho a tomar decisiones sobre sus cuidados, incluido el derecho a rechazar el tratamiento.** Esto incluye el derecho a:
 - Elegir un proveedor de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés) y cambiar su PCP en cualquier momento durante el año
 - Consultar a un proveedor de atención médica para mujeres sin remisión
 - Recibir sus servicios y medicamentos cubiertos rápidamente
 - Conocer todas las opciones de tratamiento, sin importar su costo o si están cubiertas o no
 - Rechazar tratamientos, aunque su médico aconseje lo contrario
 - Dejar de tomar medicamentos
 - Solicitar una segunda opinión. Molina Dual Options pagará el costo de la consulta para la segunda opinión
 - Crear y aplicar una directiva anticipada, como un testamento o un representante para asuntos médicos
- **Usted tiene derecho al acceso oportuno a atención médica sin obstáculos de comunicación ni de acceso físico.** Esto incluye el derecho a:
 - Recibir atención médica oportunamente



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (855) 665-4627, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Plan Cal MediConnect de Molina Dual Options (plan Medicare-Medicaid): **Resumen de Beneficios**

- Entrar y salir del consultorio de un proveedor de atención médica. Esto significa acceso libre sin obstáculos para personas con discapacidades, de acuerdo con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades
- Tener intérpretes que le ayuden a comunicarse con sus médicos y con su plan de salud. Llame al (855) 665-4627, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local si necesita ayuda con este servicio
- **Tiene derecho a buscar atención médica urgente y de emergencia cuando lo necesite.** Significa que tiene derecho a:
 - Obtener servicios de emergencia, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, sin autorización previa en caso de emergencia
 - Consultar a un proveedor de atención médica urgente o de emergencia fuera de la red cuando sea necesario
- **Tiene derecho a la confidencialidad y a la privacidad.** Esto incluye el derecho a:
 - Consultar y obtener una copia de sus expedientes médicos de manera que pueda comprenderlos y pedir que se hagan cambios o correcciones
 - Que su información médica personal se mantenga privada
- **Tiene el derecho a quejarse sobre sus cuidados o servicios cubiertos.** Esto incluye el derecho a:
 - Presentar una queja o reclamación contra nosotros o nuestros proveedores ante el Departamento de Atención Administrada de la Salud de California (California Department of Managed Health Care, DMHC). El DMHC tiene un número de teléfono gratuito **(1-888-466-2219)** y una línea TTY **(1-877-688-9891)** para las personas con una discapacidad auditiva o del habla. El sitio web del DMHC (www.dmhc.ca.gov) tiene formularios de quejas, formularios de solicitud de Revisión Médica Independiente (IMR) e instrucciones en línea. Usted también tiene derecho a apelar ciertas decisiones que tomamos nosotros o nuestros proveedores.
 - Solicitar una Revisión Médica Independiente de los servicios de Medi-Cal o de elementos de naturaleza médica al Departamento de Atención Administrada de la Salud de California.
 - Pedir una audiencia imparcial estatal del estado de California.
 - Obtener una explicación detallada de por qué se denegaron los servicios

Para obtener más información acerca de sus derechos, consulte el *Manual del Miembro* de Molina Dual Options. Si tiene preguntas, también puede comunicarse con el Departamento de Servicios para Miembros de Molina Dual Options.

H. Cómo presentar una queja o apelación sobre un servicio denegado

Si tiene una queja o piensa que Molina Dual Options debe cubrir algo que denegamos, llame a Molina Dual Options al (855) 665-4627, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Usted puede apelar nuestra decisión.

Si tiene preguntas sobre quejas o apelaciones, puede consultar el Capítulo 9 del *Manual del Miembro* de Molina Dual Options. Usted también puede llamar al Departamento de Servicios para Miembros de Molina Dual Options.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (855) 665-4627, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Plan Cal MediConnect de Molina Dual Options (plan Medicare-Medicaid): **Resumen de Beneficios**

O bien, puede escribir a Molina Healthcare

Attn: Grievance and Appeals

P.O. Box 22816

Long Beach, CA 90801-9977

FAX: 562-499-0610

I. Qué hacer si sospecha de fraude

La mayoría de los profesionales de atención médica y las organizaciones que proporcionan servicios son honestos. Desafortunadamente, pueden existir algunos deshonestos.

Si le parece que algún médico, hospital u otra farmacia está haciendo algo mal, comuníquese con nosotros.

- Llame a nuestro Departamento de Servicios para Miembros de Molina Dual Options. Los números de teléfono están en la cubierta de este resumen.
- O llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048. Usted puede llamar a estos números gratuitos las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

CAD01SBES1219



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (855) 665-4627, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

