



# Molina Dual Options Cal MediConnect

## Medicare-Medicaid Plan

2020 | Tóm tắt Phúc lợi

California H8677-001

Phục vụ các Hạt Riverside, San Bernardino và San Diego

## Giới thiệu

Tài liệu này là bản tóm tắt ngắn gọn các phúc lợi và dịch vụ được Chương trình Molina Dual Options bao trả. Tài liệu này bao gồm câu trả lời cho những câu hỏi thường gặp, thông tin liên hệ quan trọng, tổng quan về các phúc lợi và dịch vụ được bao trả cũng như thông tin về các quyền của quý vị khi trở thành thành viên của chương trình Molina Dual Options. Các thuật ngữ chính và định nghĩa xuất hiện theo thứ tự bảng chữ cái ở chương cuối cùng trong *Sổ tay Thành viên*.

## Mục lục

A. Tuyên bố Miễn trừ Trách nhiệm .....	2
B. Những câu hỏi thường gặp .....	4
C. Tổng quan về Dịch vụ .....	8
D. Các dịch vụ khác được Molina Dual Options bao trả .....	19
E. Các dịch vụ được bao trả bên ngoài Molina Dual Options .....	21
F. Các dịch vụ mà Molina Dual Options, Medicare và Medi-Cal không bao trả .....	22
G. Các quyền của quý vị với tư cách là thành viên chương trình .....	23
H. Cách gửi khiếu nại hoặc kháng cáo một dịch vụ bị từ chối .....	25
I. Điều cần làm nếu quý vị nghi ngờ có gian lận .....	25



**Nếu quý vị có thắc mắc**, vui lòng gọi cho Molina Dual Options theo số (855) 665-4627, TTY: 711, Thứ Hai – Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, theo giờ địa phương. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

# Chương trình Molina Dual Options Cal MediConnect Medicare-Medicaid: Tóm tắt Phúc lợi

## A. Từ Chối Quyền Lợi



Đây là bản tóm tắt các dịch vụ y tế được Chương Trình Molina Dual Options Medicare-Medicaid bao trả trong năm 2020. Đây chỉ là bản tóm tắt. Vui lòng đọc Sổ Tay Thành Viên để biết được danh sách phúc lợi đầy đủ.

- ❖ Chương Trình Molina Dual Options Cal MediConnect Chương Trình Medicare-Medicaid là một chương trình chăm sóc sức khỏe có ký hợp đồng với cả Medicare và Medi-Cal để cung cấp các phúc lợi của cả hai chương trình cho người đăng ký. Chương trình này dành cho những người có cả Medicare và Medi-Cal.
- ❖ Theo chương trình Molina Dual Options, quý vị có thể nhận được các dịch vụ Medicare và Medi-Cal dành cho quý vị trong một chương trình bảo hiểm y tế. Người Phụ Trách Trường Hợp của Molina Dual Options sẽ giúp quản lý các nhu cầu chăm sóc sức khỏe của quý vị.
- ❖ Đây không phải là một danh sách hoàn chỉnh. Thông tin về phúc lợi chỉ là bản tóm tắt ngắn gọn, không phải là bản mô tả đầy đủ về phúc lợi. Để biết thêm thông tin, liên hệ với chương trình hoặc đọc *Sổ Tay Thành Viên*.
- ❖ ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call (855) 665-4627, TTY: 711, Monday - Friday, 8 a.m. to 8 p.m., local time. The call is free.
- ❖ ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al (855) 665-4627, servicio TTY al 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita.
- ❖ CHÚ Ý: Nếu quý vị nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Gọi số 1-855-665-4627 (TTY: 711).
- ❖ PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-855-665-4627 (TTY: 711).
- ❖ انتباه: كنت تتحدث اللغة العربية، نوفر لك خدمات المساعدة اللغوية المجانية. اتصل على (855) 735-5604، لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية / أجهزة اتصالات المعاقين: 711، من الاثنين إلى الجمعة، من 8 صباحاً إلى 8 مساءً، بالتوقيت الشرقي. هذه المكالمات مجانية.
- ❖ 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電1-855-665-4627 (TTY: 711)。
- ❖ 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-665-4627 / TTY: 711)



**Nếu quý vị có thắc mắc**, vui lòng gọi cho Molina Dual Options theo số (855) 665-4627, TTY: 711, Thứ Hai – Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, theo giờ địa phương. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Chương trình Molina Dual Options Cal MediConnect Medicare-Medicaid: **Tóm tắt Phúc lợi**

- ❖ ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-855-665-4627 (телетайп: 711).
- ❖ توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با 1-855-665-4627 (TTY: 711) تماس بگیرید.
- ❖ ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ Եթե խոսում եք հայերեն, ապա ձեզ անվերա կարող են տրամադրվել լեզվական աջակցության ծառայություններ: Զանգահարե՛ք 1-855-665-4627 (TTY (հեռախոս)՝ 711):
- ❖ ບຸນຍໍ້ຄຸນສະ ບື້ສົນທິສາມາດນິຍາຍ ກາສາຂຸຍພໍ, ສຳເລັດຊຸຍຜູ້ເຮັດກາສາ ຈ້າຍຍິນຄິດລຸ້ນ ຈຶ່ງກວດມາສຳລັບບື້ນສຸດກຳ ຫຼື ອຸ່ງສໍ່ຖຸຳ 1-855-665-4627 (TTY: 711)
- ❖ Quý vị có thể nhận thông tin này miễn phí ở các định dạng khác như chữ in cỡ lớn, kiểu chữ braille, hoặc âm thanh. Gọi (855) 665-4627, TTY: 711, Thứ Hai – Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, giờ địa phương. Cuộc gọi này miễn phí.
- ❖ Quý vị có thể yêu cầu chúng tôi luôn gửi thông tin bằng ngôn ngữ hoặc ở định dạng quý vị cần. Đây được gọi là yêu cầu cụ thể. Chúng tôi sẽ luôn theo dõi yêu cầu cụ thể của quý vị. Như vậy, quý vị sẽ không cần tạo yêu cầu riêng mỗi lần chúng tôi gửi thông tin cho quý vị nữa. Để nhận tài liệu này ở một ngôn ngữ khác Tiếng Anh, vui lòng liên hệ với Tiểu bang theo số (800) 541-5555, TTY: 711, Thứ Hai – Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều, giờ địa phương để cập nhật hồ sơ của quý vị bằng ngôn ngữ ưu tiên. Để nhận tài liệu này ở định dạng khác, vui lòng liên hệ với bộ phận Dịch vụ Thành viên theo số (855) 665-4627, TTY: 711, Thứ Hai – Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, theo giờ địa phương. Nhân viên đại diện có thể giúp quý vị tạo hoặc thay đổi yêu cầu cụ thể. Quý vị cũng có thể liên hệ với Người phụ trách Hồ sơ để được trợ giúp về yêu cầu cụ thể.
- ❖ Molina Dual Options tuân theo các luật Liên bang hiện hành về dân quyền và không phân biệt đối xử trên cơ sở chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, tuổi tác, khuyết tật hoặc giới tính.



**Nếu quý vị có thắc mắc**, vui lòng gọi cho Molina Dual Options theo số (855) 665-4627, TTY: 711, Thứ Hai – Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, theo giờ địa phương. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

# Chương trình Molina Dual Options Cal MediConnect Medicare-Medicaid: **Tóm tắt Phúc lợi**

## B. Những Câu Hỏi Thường Gặp

Bảng sau đây liệt kê các câu hỏi thường gặp.

Những Câu Hỏi Thường Gặp (FAQ)	Trả lời
<b>Chương Trình Cal MediConnect là gì?</b>	Chương Trình MediConnect là tổ chức bao gồm các bác sĩ, bệnh viện, nhà thuốc, nhà cung cấp dịch vụ dài hạn và các nhà cung cấp khác. Chương trình này cũng có Người Phụ Trách Hồ Sơ để giúp quý vị quản lý tất cả các nhà cung cấp và dịch vụ của quý vị. Họ làm việc cùng nhau để cung cấp dịch vụ chăm sóc quý vị cần. Molina Dual Options (Chương Trình Medicare-Medicaid) là Chương Trình Cal MediConnect cung cấp các quyền lợi của cả Medi-Cal và Medicare cho những người tham gia.
<b>Người Phụ Trách Hồ Sơ của Molina Dual Options là ai?</b>	Người Phụ trách Hồ sơ của Molina Dual Options là nhân viên chính mà quý vị có thể liên lạc. Nhân viên này giúp quản lý tất cả các nhà cung cấp và dịch vụ của quý vị và đảm bảo rằng quý vị nhận được những gì quý vị cần.
<b>Các Dịch Vụ Và Hỗ Trợ Dài Hạn (LTSS) là gì?</b>	LTSS dành cho những thành viên cần trợ giúp trong các hoạt động hàng ngày như tắm rửa, mặc quần áo, chuẩn bị thức ăn và uống thuốc. Hầu hết các dịch vụ này được cung cấp tại nhà hoặc tại cộng đồng của quý vị nhưng cũng có thể được cung cấp tại nhà điều dưỡng hoặc bệnh viện. LTSS bao gồm các chương trình sau: Chương trình Dịch vụ cho Người cao tuổi Đa mục đích (MSSP), Dịch vụ dành cho Người lớn Dựa vào Cộng đồng (CBAS), và dịch vụ chăm sóc điều dưỡng chuyên môn lâu dài bởi Cơ sở Điều dưỡng (NF).
<b>Quý vị có nhận được cùng các phúc lợi của Medicare và Medi-Cal trong Molina Dual Options mà bây giờ quý vị đang nhận hay không?</b> <b>(Dịch vụ này được trình bày tiếp ở trang sau)</b>	Quý vị sẽ nhận được hầu hết các quyền lợi được bao trả của Medicare và Medi-Cal trực tiếp từ Molina Dual Options. Quý vị sẽ làm việc cùng với nhóm các nhà cung cấp giúp xác định những dịch vụ nào sẽ đáp ứng tốt nhất các nhu cầu của quý vị. Điều này có nghĩa là một số dịch vụ mà quý vị đang nhận bây giờ có thể thay đổi. Khi quý vị ghi danh vào Molina Dual Options, quý vị và nhóm chăm sóc của quý vị sẽ cùng nhau làm việc để phát triển Kế Hoạch Chăm Sóc Cá Nhân nhằm giải quyết các nhu cầu sức khỏe và hỗ trợ của quý vị, suy nghĩ kỹ lưỡng về các ưu tiên và mục tiêu cá nhân của quý vị. Ngoài ra, nếu quý vị đang dùng bất kỳ loại thuốc theo toa nào thuộc Medicare



**Nếu quý vị có thắc mắc**, vui lòng gọi cho Molina Dual Options theo số (855) 665-4627, TTY: 711, Thứ Hai – Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, theo giờ địa phương. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

# Chương trình Molina Dual Options Cal MediConnect Medicare-Medicaid: **Tóm tắt Phúc lợi**

Những Câu Hỏi Thường Gặp (FAQ)	Trả lời
<b>Quý vị có nhận được cùng các phúc lợi của Medicare và Medi-Cal trong Molina Dual Options mà bây giờ quý vị đang nhận hay không? (tiếp theo)</b>	Phần D mà thông thường Molina Dual Options không đài thọ, quý vị có thể nhận được nguồn tiếp liệu tạm thời. Đồng thời, chúng tôi sẽ giúp quý vị chuyển đổi sang loại thuốc khác hoặc nhận được trường hợp ngoại lệ đối với Molina Dual Options để đài thọ cho thuốc của quý vị nếu cần thiết về mặt y tế.
<b>Quý vị có thể đến thăm khám với bác sĩ mà bây giờ quý vị đang thăm khám hay không?</b>	Thường thì có thể. Nếu các nhà cung cấp của quý vị (bao gồm các bác sĩ và nhà thuốc) làm việc với Molina Dual Options và có hợp đồng với chúng tôi, quý vị có thể tiếp tục thăm khám với họ. <ul style="list-style-type: none"><li>• Các nhà cung cấp có thỏa thuận với chúng tôi là các nhà cung cấp “trong hệ thống”. <b>Quý vị phải sử dụng các nhà cung cấp trong mạng lưới của Molina Dual Options.</b></li><li>• Nếu cần chăm sóc khẩn cấp hoặc cấp cứu hoặc các dịch vụ thăm tách ngoài khu vực, quý vị có thể sử dụng các nhà cung cấp ngoài chương trình của Molina Dual Options. Để tìm hiểu xem các bác sĩ của quý vị có trong mạng lưới của chương trình hay không, hãy gọi cho Bộ Phận Dịch Vụ Thành Viên hoặc đọc <i>Danh Mục Nhà Cung Cấp và Nhà Thuốc</i>. Nếu quý vị mới tham gia Molina Dual Options, chúng tôi sẽ cùng quý vị phát triển Kế Hoạch Chăm Sóc Cá Nhân nhằm giải quyết các nhu cầu của quý vị. Quý vị có thể tiếp tục thăm khám với bác sĩ mà hiện quý vị thăm khám trong 12 tháng.</li></ul>
<b>Điều gì xảy ra nếu quý vị cần dịch vụ nhưng không nhà cung cấp nào trong mạng lưới của Molina Dual Options có thể cung cấp dịch vụ này?</b>	Hầu hết các dịch vụ sẽ được các nhà cung cấp trong mạng lưới của chúng tôi cung cấp. Nếu quý vị cần dịch vụ không được cung cấp trong mạng lưới của chúng tôi, Molina Dual Options sẽ thanh toán chi phí cho nhà cung cấp ngoài mạng lưới.
<b>Molina Dual Options sẵn có ở đâu?</b>	Khu vực dịch vụ của chương trình này bao gồm: Hạt Los Angeles, California. Quý vị phải sinh sống trong khu vực này để tham gia chương trình.
<b>Quý vị có thanh toán khoản tiền hàng tháng (còn gọi là phí bảo hiểm) theo Molina Dual Options hay không?</b>	Quý vị sẽ không thanh toán bất kỳ phí bảo hiểm hàng tháng nào cho Molina Dual Options đối với bảo hiểm y tế của quý vị.
<b>Phê chuẩn trước là gì? (Dịch vụ này được trình bày tiếp ở trang sau)</b>	Phê chuẩn trước có nghĩa là quý vị phải nhận được sự chấp thuận của Molina Dual Options trước khi có thể nhận được một dịch vụ hoặc loại thuốc cụ thể hay thăm khám với một



**Nếu quý vị có thắc mắc**, vui lòng gọi cho Molina Dual Options theo số (855) 665-4627, TTY: 711, Thứ Hai – Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, theo giờ địa phương. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Chương trình Molina Dual Options Cal MediConnect Medicare-Medicaid: **Tóm tắt Phúc lợi**

Những Câu Hỏi Thường Gặp (FAQ)	Trả lời
<b>Phê chuẩn trước là gì? (tiếp theo)</b>	<p>nhà cung cấp ngoài mạng lưới. Molina Dual Options có thể không bao trả cho dịch vụ hoặc loại thuốc đó nếu quý vị không nhận được sự chấp thuận.</p> <p>Nếu quý vị cần chăm sóc khẩn cấp hoặc cấp cứu hoặc các dịch vụ thăm tách ngoài khu vực, quý vị không cần được phê duyệt trước. Molina Dual Options có thể cung cấp cho quý vị danh sách các dịch vụ hoặc thủ tục đòi hỏi quý vị phải có sự phê chuẩn trước từ Molina Dual Options trước khi dịch vụ được cung cấp.</p> <p>Xem Chương 3 trong <i>Sổ Tay Thành Viên</i> để tìm hiểu thêm về sự phê duyệt trước. Xem Chương Quyền Lợi trong Chương 4 của <i>Sổ Tay Thành Viên</i> để tìm hiểu các dịch vụ cần phê chuẩn trước.</p>
<b>Giới thiệu là gì?</b>	<p>Giới thiệu nghĩa là nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc ban đầu (PCP) của quý vị phải chấp thuận cho quý vị thăm khám với người nào đó không phải là nhà cung cấp dịch vụ ban đầu của quý vị hoặc sử dụng các nhà cung cấp khác trong mạng lưới của chương trình. Nếu quý vị không nhận được sự chấp thuận, Molina Dual Options có thể không bao trả cho các dịch vụ này. Quý vị không cần giấy giới thiệu để thăm khám với một số bác sĩ chuyên khoa nhất định, ví dụ như các bác sĩ chuyên khoa về sức khỏe phụ nữ.</p> <p>Xem Chương 3 của <i>Sổ Tay Thành Viên</i> để tìm hiểu thêm về thời điểm bạn cần có giấy giới thiệu từ PCP.</p>
<b>Quý vị cần liên lạc với ai nếu có các thắc mắc hoặc cần trợ giúp?</b>	<p><b>Nếu quý vị có các thắc mắc chung chung hoặc thắc mắc về chương trình, dịch vụ, khu vực dịch vụ, thanh toán hoặc thẻ ID Thành Viên của chúng tôi, vui lòng gọi cho Bộ Phận Dịch Vụ Thành Viên của Molina Dual Options:</b></p> <p><b>GỌI ĐẾN</b> (855) 665-4627</p> <p>Các cuộc gọi đến số này đều miễn phí. Thứ Hai – Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, giờ địa phương.</p> <p>Các công nghệ hỗ trợ, bao gồm tùy chọn tự phục vụ và thư thoại, có sẵn vào các ngày lễ, sau giờ làm việc thông thường và vào các ngày thứ Bảy và Chủ Nhật.</p> <p>Dịch Vụ Thành Viên cũng có các dịch vụ thông dịch ngôn ngữ miễn phí dành cho những người không nói tiếng Anh.</p>



**Nếu quý vị có thắc mắc**, vui lòng gọi cho Molina Dual Options theo số (855) 665-4627, TTY: 711, Thứ Hai – Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, theo giờ địa phương. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Chương trình Molina Dual Options Cal MediConnect Medicare-Medicaid: **Tóm tắt Phúc lợi**

Những Câu Hỏi Thường Gặp (FAQ)	Trả lời
	<p><b>TTY</b> 711 Các cuộc gọi đến số này đều miễn phí. Thứ Hai – Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối theo giờ địa phương</p> <p><b>Nếu quý vị có thắc mắc về sức khỏe của mình, vui lòng gọi cho đường dây Gọi Y Tá Tư Vấn:</b></p> <p><b>GỌI ĐẾN</b> (888) 275-8750 Các cuộc gọi đến số này đều miễn phí. 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần.. Đường Dây Y Tá Tư Vấn cũng có các dịch vụ thông dịch ngôn ngữ miễn phí cho những người không nói tiếng Anh.</p> <p><b>TTY</b> 711 Các cuộc gọi đến số này đều miễn phí. 24 giờ/ngày, 7 ngày/tuần.</p> <p><b>Nếu quý vị cần dịch vụ chăm sóc sức khỏe hành vi ngay lập tức, vui lòng gọi cho Đường Dây Y Tá Tư Vấn:</b></p> <p><b>GỌI ĐẾN</b> (888) 275-8750 Các cuộc gọi đến số này đều miễn phí. 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần. Đường Dây Y Tá Tư Vấn cũng có các dịch vụ thông dịch ngôn ngữ miễn phí cho những người không nói tiếng Anh.</p> <p><b>TTY</b> 711 Các cuộc gọi đến số này đều miễn phí. 24 giờ/ngày, 7 ngày/tuần.</p>



**Nếu quý vị có thắc mắc**, vui lòng gọi cho Molina Dual Options theo số (855) 665-4627, TTY: 711, Thứ Hai – Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, theo giờ địa phương. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).



# Chương trình Molina Dual Options Cal MediConnect Medicare-Medicaid: **Tóm tắt Phúc lợi**

## C. Tổng quan về Dịch vụ

Bảng sau đây là phần tổng quan nhanh về những dịch vụ quý vị có thể cần đến, các chi phí của quý vị và các quy tắc về phúc lợi.

Nhu cầu hoặc vấn đề về sức khỏe	Các dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí nhà cung cấp trong mạng lưới của quý vị	Thông tin về các giới hạn, trường hợp ngoại lệ và phúc lợi (các quy tắc về phúc lợi)
<b>Quý vị cần thăm khám bác sĩ</b>	Thăm khám để điều trị thương tích hoặc bệnh	\$0	
	Các lần thăm khám sức khỏe như khám thể chất	\$0	Thăm khám Sức khỏe Hàng năm mỗi 12 tháng.
	Đưa đến văn phòng bác sĩ	\$0	Quý vị sẽ có quyền sử dụng không giới hạn các chuyến đi khứ hồi của dịch vụ vận chuyển không liên quan đến y tế do MediCal bao trả.
	Dịch vụ chăm sóc của bác sĩ chuyên khoa	\$0	
	Chăm sóc để giúp quý vị khỏi ốm như chủng ngừa cúm	\$0	
	Thăm khám phòng ngừa “Chào mừng đến với Medicare” (chỉ một lần)	\$0	
<b>Quý vị cần các xét nghiệm y tế (Dịch vụ này được trình bày tiếp ở trang sau)</b>	Các xét nghiệm trong phòng thí nghiệm như xét nghiệm máu	\$0	Có thể áp dụng các quy tắc cho phép. Xét nghiệm di truyền trong phòng thí nghiệm yêu cầu cho phép trước. Dịch vụ Xét nghiệm Ngoại trú không yêu cầu cho phép trước.
	Chụp X-quang hoặc các ảnh chụp khác như chụp CAT	\$0	Có thể áp dụng các quy tắc cho phép. Các dịch vụ X-quang ngoại trú không yêu cầu sự cho phép trước.



**Nếu quý vị có thắc mắc**, vui lòng gọi cho Molina Dual Options theo số (855) 665-4627, TTY: 711, Thứ Hai – Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, theo giờ địa phương. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Chương trình Molina Dual Options Cal MediConnect Medicare-Medicaid: **Tóm tắt Phúc lợi**

Nhu cầu hoặc vấn đề về sức khỏe	Các dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí nhà cung cấp trong mạng lưới của quý vị	Thông tin về các giới hạn, trường hợp ngoại lệ và phúc lợi (các quy tắc về phúc lợi)
<b>Quý vị cần các xét nghiệm y tế (tiếp theo)</b>	Các xét nghiệm sàng lọc như xét nghiệm để kiểm tra xem có bị ung thư hay không	\$0	Có thể áp dụng các quy tắc cho phép.
<b>Quý vị cần thuốc để điều trị bệnh hoặc tình trạng của quý vị (Dịch vụ này được trình bày tiếp ở trang sau)</b>	Thuốc gốc (không phải thuốc chính hiệu)	\$0 cho liều dùng 31 ngày	<p>Có thể có các giới hạn đối với các loại thuốc được bao trả. Vui lòng xem <i>Danh Sách Thuốc Được Bao Trả</i> (Danh Sách Thuốc) của Molina Dual Options để biết thêm thông tin. Thuốc được cung cấp trong 90 ngày tại hiệu thuốc bán lẻ và hiệu thuốc nhận đặt hàng qua thư mà không mất thêm chi phí.</p> <p>Chương trình có thể yêu cầu quý vị thử một loại thuốc để điều trị tình trạng của quý vị trước rồi mới bao trả loại thuốc khác cho tình trạng bệnh đó.</p> <p>Có một số loại thuốc chỉ được cung cấp trong 31 ngày.</p> <p>Một số thuốc bị giới hạn số lượng. Nhà cung cấp của quý vị phải được Molina Dual Options cho phép trước đối với một số loại thuốc.</p>
	Thuốc chính hiệu	\$0 cho liều dùng 31 ngày	Có thể có các giới hạn đối với các loại thuốc được bao trả. Vui lòng xem <i>Danh sách Thuốc được Bao trả</i> (Danh



**Nếu quý vị có thắc mắc**, vui lòng gọi cho Molina Dual Options theo số (855) 665-4627, TTY: 711, Thứ Hai – Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, theo giờ địa phương. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Chương trình Molina Dual Options Cal MediConnect Medicare-Medicaid: **Tóm tắt Phúc lợi**

Nhu cầu hoặc vấn đề về sức khỏe	Các dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí nhà cung cấp trong mạng lưới của quý vị	Thông tin về các giới hạn, trường hợp ngoại lệ và phúc lợi (các quy tắc về phúc lợi)
<p><b>Quý vị cần thuốc để điều trị bệnh hoặc tình trạng của quý vị (tiếp theo)</b></p>			<p>sách Thuốc) của Molina Dual Options để biết thêm thông tin.</p> <p>Thuốc được cung cấp trong 90 ngày tại hiệu thuốc bán lẻ và hiệu thuốc nhận đặt hàng qua thư mà không mất thêm chi phí.</p> <p>Chương trình có thể yêu cầu quý vị thử một loại thuốc để điều trị tình trạng của quý vị trước rồi mới bao trả loại thuốc khác cho tình trạng bệnh đó.</p> <p>Có một số loại thuốc chỉ được cung cấp trong 31 ngày.</p> <p>Một số thuốc bị giới hạn số lượng.</p> <p>Nhà cung cấp của quý vị phải được Molina Dual Options cho phép trước đối với một số loại thuốc.</p>
	Thuốc Rx/OTC Không Thuộc Medicare	\$0	<p>Có thể có các giới hạn đối với các loại thuốc được bao trả. Vui lòng xem <i>Danh sách Thuốc được Bao trả</i> (Danh sách Thuốc) của Molina Dual Options để biết thêm thông tin.</p>
	Các thuốc mua tự do không cần toa (OTC)	\$0	<p>Chúng tôi bao trả các sản phẩm mua tự do không cần toa (OTC) như vitamin, kem chống nắng, thuốc giảm</p>



**Nếu quý vị có thắc mắc**, vui lòng gọi cho Molina Dual Options theo số (855) 665-4627, TTY: 711, Thứ Hai – Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, theo giờ địa phương. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Chương trình Molina Dual Options Cal MediConnect Medicare-Medicaid: **Tóm tắt Phúc lợi**

Nhu cầu hoặc vấn đề về sức khỏe	Các dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí nhà cung cấp trong mạng lưới của quý vị	Thông tin về các giới hạn, trường hợp ngoại lệ và phúc lợi (các quy tắc về phúc lợi)
<b>Quý vị cần thuốc để điều trị bệnh hoặc tình trạng của quý vị (tiếp theo)</b>			<p>đau, thuốc ho/cảm lạnh và băng. Cứ 3 tháng, quý vị sẽ nhận được \$60.00 để mua các vật phẩm được chương trình chấp thuận. Khoản tiền cấp phát theo quý của quý vị được cung cấp để sử dụng vào tháng 1, tháng 4, tháng 7 và tháng 10. Mọi khoản tiền mà quý vị chưa sử dụng sẽ được chuyển sang 3 tháng tiếp theo. Hãy nhớ chi tiêu toàn bộ khoản tiền cấp phát này trước khi hết năm vì khoản tiền đó sẽ hết hạn vào cuối năm. Quý vị sẽ không mất phí giao hàng.</p> <p>Quý vị không cần đơn thuốc của bác sĩ để nhận các thuốc mua tự do không cần kê toa (OTC).</p>
	Các loại thuốc theo toa Medicare Phần B	\$0	Các loại thuốc Phần B bao gồm thuốc do bác sĩ của quý vị cung cấp tại văn phòng của họ, một số loại thuốc uống điều trị ung thư và một số loại thuốc được sử dụng cùng với một số thiết bị y tế. Đọc <i>Sổ tay Thành viên</i> để biết thêm thông tin về các loại thuốc này. Có thể áp dụng các quy tắc cho phép.
<b>Quý vị cần trị liệu sau khi bị đột quỵ hoặc gặp tai nạn</b>	Liệu pháp cơ năng, liệu pháp vật lý hoặc liệu pháp ngôn ngữ	\$0	Có thể áp dụng các quy tắc cho phép.



**Nếu quý vị có thắc mắc**, vui lòng gọi cho Molina Dual Options theo số (855) 665-4627, TTY: 711, Thứ Hai – Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, theo giờ địa phương. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Chương trình Molina Dual Options Cal MediConnect Medicare-Medicaid: **Tóm tắt Phúc lợi**

Nhu cầu hoặc vấn đề về sức khỏe	Các dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí nhà cung cấp trong mạng lưới của quý vị	Thông tin về các giới hạn, trường hợp ngoại lệ và phúc lợi (các quy tắc về phúc lợi)
<b>Quý vị cần dịch vụ chăm sóc cấp cứu</b> <b>(Dịch vụ này được trình bày tiếp ở trang sau)</b>	Dịch vụ phòng cấp cứu	\$0	Quý vị có thể nhận được dịch vụ chăm sóc cấp cứu được bao trả bất cứ khi nào quý vị cần tại bất cứ nơi nào ở Hoa Kỳ hoặc các vùng lãnh thổ Hoa Kỳ, mà không cần được cho phép trước.  Không được bao trả bên ngoài Hoa Kỳ và các vùng lãnh thổ của Hoa Kỳ ngoại trừ trong các trường hợp giới hạn. Liên lạc với chương trình để biết thông tin chi tiết.
	Các dịch vụ xe cứu thương	\$0	Yêu cầu cho phép trước đối với dịch vụ vận chuyển cấp cứu.  Có thể áp dụng quy tắc cho phép trước đối với các dịch vụ Cứu thương không khẩn cấp.
	Chăm sóc khẩn cấp	\$0	Quý vị có thể nhận được dịch vụ chăm sóc khẩn cấp bất cứ khi nào quý vị cần tại bất cứ nơi nào ở Hoa Kỳ hoặc các vùng lãnh thổ của Hoa Kỳ mà không cần có sự cho phép trước.  Không được bao trả bên ngoài Hoa Kỳ và các vùng lãnh thổ của Hoa Kỳ ngoại trừ trong các trường hợp giới hạn.



**Nếu quý vị có thắc mắc**, vui lòng gọi cho Molina Dual Options theo số (855) 665-4627, TTY: 711, Thứ Hai – Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, theo giờ địa phương. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Chương trình Molina Dual Options Cal MediConnect Medicare-Medicaid: **Tóm tắt Phúc lợi**

Nhu cầu hoặc vấn đề về sức khỏe	Các dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí nhà cung cấp trong mạng lưới của quý vị	Thông tin về các giới hạn, trường hợp ngoại lệ và phúc lợi (các quy tắc về phúc lợi)
<b>Quý vị cần dịch vụ chăm sóc cấp cứu (tiếp theo)</b>			hạn. Liên lạc với chương trình để biết thông tin chi tiết.
<b>Quý vị cần dịch vụ chăm sóc tại bệnh viện</b>	Nằm viện	\$0	Có thể áp dụng các quy tắc cho phép.
	Dịch vụ chăm sóc của bác sĩ hoặc bác sĩ phẫu thuật	\$0	Các yêu cầu về giới thiệu có thể áp dụng.
<b>Quý vị cần hỗ trợ để khỏe mạnh hơn hoặc có nhu cầu sức khỏe đặc biệt</b>	Các dịch vụ phục hồi chức năng	\$0	
	Thiết bị y tế dùng cho dịch vụ chăm sóc tại nhà	\$0	Có thể áp dụng các quy tắc cho phép.
	Dịch vụ chăm sóc điều dưỡng chuyên môn	\$0	Có thể áp dụng các quy tắc cho phép. Không có giới hạn đối với số ngày được chương trình bao trả trong mỗi lần lưu trú SNF. Không yêu cầu thời gian nằm viện trước.
<b>Quý vị cần dịch vụ chăm sóc mắt</b>	Khám mắt	\$0	Tối đa 1 lần khám mắt định kỳ hàng năm.
	Kính hoặc kính áp tròng	\$0	Giới hạn bao trả \$100 của chương trình cho kính mắt bổ sung 2 năm một lần.
<b>Quý vị cần dịch vụ thính giác hoặc thính lực</b>	Khám sàng lọc thính giác	\$0	1 lần khám thính giác định kỳ mỗi năm
	Các thiết bị trợ thính	\$0	1 lần gắn/đánh giá thiết bị trợ thính 2 năm một lần



**Nếu quý vị có thắc mắc**, vui lòng gọi cho Molina Dual Options theo số (855) 665-4627, TTY: 711, Thứ Hai – Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, theo giờ địa phương. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Chương trình Molina Dual Options Cal MediConnect Medicare-Medicaid: **Tóm tắt Phúc lợi**

Nhu cầu hoặc vấn đề về sức khỏe	Các dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí nhà cung cấp trong mạng lưới của quý vị	Thông tin về các giới hạn, trường hợp ngoại lệ và phúc lợi (các quy tắc về phúc lợi)
Quý vị mắc bệnh mạn tính, chẳng hạn như bệnh tiểu đường hoặc bệnh tim	Các dịch vụ giúp kiểm soát bệnh của quý vị	\$0	Đào tạo tự kiểm soát tiểu đường
	Nguồn tiếp liệu và dịch vụ cho bệnh tiểu đường	\$0	Nguồn tiếp liệu để theo dõi bệnh tiểu đường Giày hoặc miếng đệm trị liệu. Có thể áp dụng các quy tắc cho phép.
Quý vị mắc bệnh về sức khỏe tâm thần	Các dịch vụ sức khỏe tâm thần hoặc sức khỏe hành vi	\$0	Thăm khám liệu pháp nhóm ngoại trú. Thăm khám liệu pháp cá nhân ngoại trú.
Quý vị có vấn đề về lạm dụng chất	Các dịch vụ về rối loạn do sử dụng chất kích thích	\$0	Thăm khám liệu pháp nhóm ngoại trú. Thăm khám liệu pháp cá nhân ngoại trú.
Quý vị cần dịch vụ sức khỏe tâm thần dài hạn	Dịch vụ chăm sóc nội trú dành cho những người cần chăm sóc sức khỏe tâm thần	\$0	Có thể áp dụng các quy tắc cho phép.
Quý vị cần thiết bị y tế lâu bền (DME)	Xe lăn	\$0	Có thể áp dụng các quy tắc cho phép.
	Máy xông khí dung	\$0	Có thể áp dụng các quy tắc cho phép.
	Nạng	\$0	Có thể áp dụng các quy tắc cho phép.
	Khung tập đi	\$0	Có thể áp dụng các quy tắc cho phép.
	Thiết bị và nguồn tiếp liệu y tế	\$0	Có thể áp dụng các quy tắc cho phép.



**Nếu quý vị có thắc mắc**, vui lòng gọi cho Molina Dual Options theo số (855) 665-4627, TTY: 711, Thứ Hai – Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, theo giờ địa phương. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Chương trình Molina Dual Options Cal MediConnect Medicare-Medicaid: **Tóm tắt Phúc lợi**

Nhu cầu hoặc vấn đề về sức khỏe	Các dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí nhà cung cấp trong mạng lưới của quý vị	Thông tin về các giới hạn, trường hợp ngoại lệ và phúc lợi (các quy tắc về phúc lợi)
<p><b>Quý vị cần trợ giúp sinh hoạt tại nhà (Dịch vụ này được trình bày tiếp ở trang sau)</b></p>	<p>Các Dịch vụ và Hỗ trợ Dài hạn (LTSS): Dịch vụ tại Cộng đồng dành cho Người lớn (CBAS)</p> <p>Chương trình các Dịch vụ tại Cộng đồng dành cho Người lớn (CBAS) là chương trình chăm sóc sức khỏe ban ngày tại cộng đồng, cung cấp các dịch vụ cho người cao tuổi và người lớn (từ 18 tuổi trở lên) mắc bệnh mạn tính hoặc cấp tính, bệnh liên quan đến nhận thức hoặc sức khỏe tâm thần và/hoặc người khuyết tật có nguy cơ cần dịch vụ chăm sóc của tổ chức.</p> <p>Quý vị có thể nhận các dịch vụ sau tại trung tâm CBAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Các dịch vụ điều dưỡng chuyên môn</li> <li>• Các dịch vụ xã hội hoặc các dịch vụ chăm sóc cá nhân</li> </ul>	<p>\$0</p>	<p>Quý vị phải đáp ứng một trong số các loại chẩn đoán sau đây:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mức chăm sóc NF-A hoặc cao hơn</li> <li>• Bệnh về cơ quan nội tạng, bệnh mắc phải hoặc chấn thương sọ não và/hoặc sức khỏe tâm thần mạn tính</li> <li>• Bệnh Alzheimer hoặc Chứng Mất Trí Nhớ khác ở mức vừa đến nghiêm trọng (giai đoạn 5, 6 hoặc 7)</li> <li>• Suy giảm nhẹ về Nhận thức, bao gồm cả bệnh Alzheimer hoặc Chứng Mất Trí nhớ khác ở mức vừa (giai đoạn 4)</li> <li>• Khuyết tật Phát triển</li> <li>• Có một hoặc nhiều tình trạng sức khỏe y tế, nhận thức hoặc tâm thần mạn tính hoặc sau điều trị và bác sĩ, chuyên viên điều dưỡng hoặc nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe khác đã yêu cầu dịch vụ CBAS trong phạm vi chức trách của họ</li> </ul>



**Nếu quý vị có thắc mắc**, vui lòng gọi cho Molina Dual Options theo số (855) 665-4627, TTY: 711, Thứ Hai – Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, theo giờ địa phương. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).



## Chương trình Molina Dual Options Cal MediConnect Medicare-Medicaid: **Tóm tắt Phúc lợi**

Nhu cầu hoặc vấn đề về sức khỏe	Các dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí nhà cung cấp trong mạng lưới của quý vị	Thông tin về các giới hạn, trường hợp ngoại lệ và phúc lợi (các quy tắc về phúc lợi)
<b>Quý vị cần trợ giúp sinh hoạt tại nhà (tiếp)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Các hoạt động trị liệu</li> <li>• Một bữa ăn mỗi ngày</li> <li>• Liệu pháp vật lý</li> <li>• Liệu pháp cơ năng</li> <li>• Liệu pháp ngôn ngữ</li> <li>• Dịch vụ sức khỏe tâm thần</li> <li>• Dịch vụ của chuyên gia dinh dưỡng có đăng ký</li> <li>• Đưa đón đến và từ trung tâm CBAS đến nhà của quý vị</li> <li>• Các Dịch vụ Bổ sung (như được nêu ở trong Kế hoạch Chăm sóc cá nhân của thành viên)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Thành viên cần giám sát hoặc hỗ trợ từ hai hoạt động sinh hoạt hàng ngày trở lên sau đây; tắm rửa, mặc áo quần, tự xúc ăn, đi vệ sinh, đi bộ, chuyển giao, quản lý thuốc và vệ sinh HOẶC một hoạt động sinh hoạt hàng ngày đã được liệt kê và quản lý tiền bạc, tiếp cận các nguồn lực, chuẩn bị bữa ăn hoặc đi lại.</li> </ul> <p>Có thể áp dụng các quy tắc cho phép. Các yêu cầu về giới thiệu có thể áp dụng.</p> <p>Molina sẽ làm việc với quý vị, bác sĩ của quý vị và trung tâm CBAS tại địa phương của quý vị nếu quý vị cần dịch vụ này.</p>
	<p>Các Dịch vụ và Hỗ trợ Dài hạn (LTSS): Chương trình Dịch vụ Đa mục đích dành cho Người cao tuổi (MSSP):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dịch vụ chăm sóc ban ngày dành cho người lớn</li> <li>• Trợ giúp về nhà ở</li> </ul>	\$0	<p>Quý vị có thể đủ điều kiện nếu quý vị từ 65 tuổi trở lên, sống trong khu vực dịch vụ của MSSP, thuộc giới hạn chi phí của MSSP, phù hợp với dịch vụ quản lý chăm sóc, hiện đủ điều kiện nhận Medi-Cal và được chứng nhận hoặc có thể được chứng nhận ở trong cơ sở điều dưỡng. Chứng nhận này</p>



**Nếu quý vị có thắc mắc**, vui lòng gọi cho Molina Dual Options theo số (855) 665-4627, TTY: 711, Thứ Hai – Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, theo giờ địa phương. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Chương trình Molina Dual Options Cal MediConnect Medicare-Medicaid: **Tóm tắt Phúc lợi**

Nhu cầu hoặc vấn đề về sức khỏe	Các dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí nhà cung cấp trong mạng lưới của quý vị	Thông tin về các giới hạn, trường hợp ngoại lệ và phúc lợi (các quy tắc về phúc lợi)
<b>Quý vị cần trợ giúp sinh hoạt tại nhà (tiếp)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trợ giúp việc vặt trong nhà và chăm sóc cá nhân</li> <li>• Giám sát bảo vệ</li> <li>• Quản lý chăm sóc</li> <li>• Thời gian nghỉ ngơi dành cho người chăm sóc</li> <li>• Phương tiện vận chuyển</li> <li>• Các dịch vụ bữa ăn</li> <li>• Bữa ăn được giao đến</li> <li>• Các dịch vụ xã hội</li> <li>• Các dịch vụ thông tin liên lạc</li> <li>• Hệ thống phản hồi trong trường hợp cấp cứu</li> <li>• Dịch vụ sửa chữa lật vật trong nhà</li> <li>• Thay đổi biện pháp bảo vệ an toàn cho nhà cửa</li> <li>• Thiết bị y tế trong nhà</li> </ul>		<p>được nhân viên của cơ sở MSSP quyết định và dựa trên tiêu chí sắp xếp của Medi-Cal.</p> <p>Molina sẽ làm việc với quý vị, bác sĩ của quý vị và cơ sở MSSP tại địa phương của quý vị nếu quý vị cần dịch vụ này.</p> <p>Có thể áp dụng các quy tắc cho phép.</p>
	Các dịch vụ chăm sóc sức khỏe tại nhà	\$0	Có thể áp dụng các quy tắc cho phép.



**Nếu quý vị có thắc mắc**, vui lòng gọi cho Molina Dual Options theo số (855) 665-4627, TTY: 711, Thứ Hai – Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, theo giờ địa phương. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Chương trình Molina Dual Options Cal MediConnect Medicare-Medicaid: **Tóm tắt Phúc lợi**

Nhu cầu hoặc vấn đề về sức khỏe	Các dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí nhà cung cấp trong mạng lưới của quý vị	Thông tin về các giới hạn, trường hợp ngoại lệ và phúc lợi (các quy tắc về phúc lợi)
<b>Quý vị cần địa điểm để sống với những người sẵn sàng giúp đỡ quý vị</b>	Các Dịch vụ và Hỗ trợ Dài hạn (LTSS): Dịch vụ Chăm sóc Dài hạn tại Nhà điều dưỡng	\$0	Có thể áp dụng các quy tắc cho phép. Các yêu cầu về giới thiệu có thể áp dụng.
	Chăm sóc tại Nhà điều dưỡng	\$0	Có thể áp dụng các quy tắc cho phép. Các yêu cầu về giới thiệu có thể áp dụng.



**Nếu quý vị có thắc mắc**, vui lòng gọi cho Molina Dual Options theo số (855) 665-4627, TTY: 711, Thứ Hai – Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, theo giờ địa phương. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

# Chương trình Molina Dual Options Cal MediConnect Medicare-Medicaid: **Tóm tắt Phúc lợi**

## D. Các dịch vụ khác được Molina Dual Options bao trả

Đây không phải là một danh sách hoàn chỉnh. Hãy gọi cho bộ phận Dịch vụ Thành viên hoặc đọc *Sổ tay Thành viên* để tìm hiểu các dịch vụ được bao trả khác.

Các dịch vụ khác được Molina Dual Options bao trả	Chi phí nhà cung cấp trong mạng lưới của quý vị
Châm cứu	Đồng thanh toán \$0 cho hai dịch vụ châm cứu ngoại trú trong bất kỳ một tháng nào
Các dịch vụ Tùy chọn trong Chương trình Chăm sóc (CPO)	Các dịch vụ CPO có thể được cung cấp theo Kế hoạch Chăm sóc Cá nhân của quý vị. Với các dịch vụ này, quý vị sẽ nhận được thêm sự hỗ trợ khi ở nhà, như Hệ thống Ứng phó Khẩn cấp dành cho Cá nhân và các bữa ăn. Các dịch vụ này có thể giúp quý vị sống độc lập hơn nhưng không thay thế được các dịch vụ và hỗ trợ dài hạn (LTSS) mà quý vị được hưởng theo Medi-Cal. Nếu quý vị cần được trợ giúp hoặc muốn tìm hiểu về những điều mà các dịch vụ CPO có thể giúp quý vị, hãy liên hệ với điều phối viên chăm sóc.
Phúc lợi bữa ăn	Đồng thanh toán \$0 Thành viên đủ điều kiện được nhận phúc lợi bữa ăn tối đa 56 bữa được giao trong 4 tuần theo nhu cầu của quý vị. Có thể áp dụng các quy tắc cho phép.
Chăm sóc người bệnh hấp hối	Đồng thanh toán \$0 Quý vị phải nhận dịch vụ chăm sóc từ viện chăm sóc người bệnh hấp hối được Medicare chứng nhận. Quý vị phải hỏi ý kiến



**Nếu quý vị có thắc mắc**, vui lòng gọi cho Molina Dual Options theo số (855) 665-4627, TTY: 711, Thứ Hai – Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, theo giờ địa phương. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Chương trình Molina Dual Options Cal MediConnect Medicare-Medicaid: **Tóm tắt Phúc lợi**

Các dịch vụ khác được Molina Dual Options bao trả	Chi phí nhà cung cấp trong mạng lưới của quý vị
	chương trình trước khi chọn viện chăm sóc người bệnh hấp hối.
Dịch vụ Xoa nắn Khớp	Đồng thanh toán \$0 cho các lần thăm khám xoa nắn khớp.
Dịch vụ Điều trị về Bệnh về Chân	Đồng thanh toán \$0 cho các lần thăm khám điều trị bệnh chân.
Thiết bị giả	Đồng thanh toán \$0 cho: <ul style="list-style-type: none"> <li>• thiết bị giả</li> <li>• nguồn tiếp liệu y tế liên quan đến bộ phận giả, nẹp xương và các dụng cụ khác</li> </ul> Có thể áp dụng các quy tắc cho phép.
Các dịch vụ kế hoạch hóa gia đình, như: Kiểm tra thai kỳ Kiểm soát sinh nở Triệt sản	Đồng thanh toán \$0 cho các dịch vụ kế hoạch hóa gia đình Quý vị có thể thăm khám bất kỳ nhà cung cấp đủ tiêu chuẩn nào. Quý vị không cần được Cho phép trước để nhận các dịch vụ này.



**Nếu quý vị có thắc mắc**, vui lòng gọi cho Molina Dual Options theo số (855) 665-4627, TTY: 711, Thứ Hai – Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, theo giờ địa phương. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

# Chương trình Molina Dual Options Cal MediConnect Medicare-Medicaid: **Tóm tắt Phúc lợi**

## **E. Các dịch vụ được bao trả bên ngoài Molina Dual Options**

Đây không phải là một danh sách hoàn chỉnh. Hãy gọi Dịch vụ Thành viên để tìm hiểu về các dịch vụ khác không được Molina Dual Options bao trả nhưng có sẵn thông qua Medicare hoặc Medi-Cal.

<b>Các dịch vụ khác được Medicare hoặc Medi-Cal bao trả</b>	<b>Chi phí của quý vị</b>
Một số dịch vụ chăm sóc người bệnh hấp hối	\$0
Dịch vụ điều phối tiền chuyển tiếp và sau chuyển tiếp Chuyển tiếp Cộng đồng California (CCT)	\$0
Các dịch vụ nha khoa nhất định, như chụp X-quang, vệ sinh răng miệng, trám răng, rút tủy răng, nhổ răng, bịt răng và làm răng giả	Những dịch vụ được bao trả theo Denti-Cal, chương trình nha khoa của Medi-Cal không thể tính phí cho quý vị. Tuy nhiên, quý vị chịu trách nhiệm khoản chia sẻ chi phí của mình, nếu thích hợp. Quý vị chịu trách nhiệm thanh toán các dịch vụ không được chương trình của quý vị hoặc Denti-Cal bao trả.



**Nếu quý vị có thắc mắc**, vui lòng gọi cho Molina Dual Options theo số (855) 665-4627, TTY: 711, Thứ Hai – Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, theo giờ địa phương. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

# Chương trình Molina Dual Options Cal MediConnect Medicare-Medicaid: **Tóm tắt Phúc lợi**

## **F. Các dịch vụ mà Molina Dual Options, Medicare và Medi-Cal không bao trả**

Đây không phải là một danh sách hoàn chỉnh. Hãy gọi cho bộ phận Dịch vụ Thành viên để tìm hiểu về các dịch vụ bị loại trừ khác.

<b>Các dịch vụ không được bao trả bởi Molina Dual Options, Medicare, hoặc Medi-Cal</b>	
Tất cả các dịch vụ và/hoặc các nguồn tiếp liệu không cần thiết về y tế	Thuốc, thiết bị hoặc thủ thuật thử nghiệm hoặc thí nghiệm (trừ khi được chấp thuận)
Giải phẫu thẩm mỹ, trừ khi cần thiết để sửa chữa biến dạng có liên quan đến chấn thương hoặc bệnh tật	Các đồ vật cá nhân trong phòng tại bệnh viện hoặc cơ sở điều dưỡng chuyên môn, chẳng hạn như điện thoại hoặc TV.
Khám sức khỏe thể thao theo yêu cầu của nhà trường hoặc môn thể thao giải trí	Hoàn thành các mẫu như mẫu về tình trạng khuyết tật, WIC, DMV
Các vật dụng giúp đỡ chịu và thuận tiện cá nhân	Những dịch vụ bên ngoài lãnh thổ Hoa Kỳ, trừ những dịch vụ cấp cứu đòi hỏi phải nhập viện tại Canada hoặc Mexico
Cắt bao quy đầu tự chọn	Y tá phụ trách riêng
Một phòng riêng trong bệnh viện, trừ khi cần thiết về mặt y tế.	Dịch vụ cung cấp cho các cựu chiến binh trong cơ sở Bộ Cựu Chiến binh (VA)



**Nếu quý vị có thắc mắc**, vui lòng gọi cho Molina Dual Options theo số (855) 665-4627, TTY: 711, Thứ Hai – Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, theo giờ địa phương. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## **G. Các quyền của quý vị với tư cách là thành viên chương trình**

Là thành viên của Molina Dual Options, quý vị có một số quyền. Quý vị có thể thực hiện các quyền này mà không bị trừng phạt. Quý vị cũng có thể sử dụng các quyền này mà không bị mất các dịch vụ chăm sóc sức khỏe của quý vị. Chúng tôi sẽ cho quý vị biết về các quyền của quý vị ít nhất một lần trong năm. Để biết thêm thông tin về các quyền của quý vị, vui lòng đọc *Sổ Tay Thành Viên*. Các quyền của quý vị bao gồm, nhưng không giới hạn ở, các quyền sau đây:

- **Quý vị có quyền được tôn trọng, đối xử công bằng và coi trọng nhân phẩm.** Điều này bao gồm quyền:
  - Được nhận các dịch vụ được đài thọ không phân biệt chủng tộc, dân tộc, nguồn gốc dân tộc, tôn giáo, giới tính, tuổi tác, tình trạng khuyết tật tâm thần hoặc thể chất, khuynh hướng tình dục, thông tin di truyền, khả năng thanh toán hoặc khả năng nói tiếng Anh
  - Nhận thông tin bằng định dạng khác (ví dụ như chữ in lớn, braille và/hoặc âm thanh)
  - Không chịu bất kỳ hình thức hạn chế hoặc cách ly nào
  - Không bị nhà cung cấp trong hệ thống tính hóa đơn
  - Được trả lời các thắc mắc và mối quan ngại của quý vị một cách đầy đủ và lịch sự
- **Quý vị có quyền nhận được thông tin về dịch vụ chăm sóc sức khỏe của quý vị.** Điều này bao gồm thông tin về điều trị và các tùy chọn điều trị của quý vị. Thông tin này sẽ ở định dạng quý vị có thể hiểu được. Những quyền này bao gồm nhận thông tin về:
  - Bản mô tả các dịch vụ được chúng tôi đài thọ
  - Cách nhận dịch vụ
  - Chi phí của các dịch vụ sẽ được tính cho quý vị
- Tên của các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe và người phụ trách trường hợp
- **Quý vị có quyền đưa ra các quyết định về dịch vụ chăm sóc của quý vị, bao gồm từ chối điều trị.** Điều này bao gồm quyền:
  - Chọn Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Chăm Sóc Ban Đầu (PCP) và quý vị có thể thay đổi PCP của quý vị tại bất kỳ thời điểm nào trong năm
  - Thăm khám nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe phụ nữ mà không cần giới thiệu
  - Nhanh chóng nhận các dịch vụ và thuốc được đài thọ của quý vị
  - Biết về tất cả các tùy chọn điều trị, bất kể chi phí cho các điều trị này là bao nhiêu hoặc các điều trị này có được đài thọ hay không
  - Từ chối điều trị, ngay cả khi bác sĩ của quý vị khuyên không nên làm thế
  - Ngừng dùng thuốc
  - Yêu cầu ý kiến thứ hai. Molina Dual Options sẽ thanh toán chi phí cho lần thăm khám của quý vị để nhận ý kiến thứ hai.
  - Lập và áp dụng chỉ thị trước như di chúc hay ủy nhiệm chăm sóc sức khỏe.



**Nếu quý vị có thắc mắc**, vui lòng gọi cho Molina Dual Options theo số (855) 665-4627, TTY: 711, Thứ Hai – Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, theo giờ địa phương. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).



## Chương trình Molina Dual Options Cal MediConnect Medicare-Medicaid: **Tóm tắt Phúc lợi**

- **Quý vị có quyền tiếp cận dịch vụ chăm sóc kịp thời mà không có bất cứ rào cản về giao tiếp hay tiếp cận thực tế nào.** Điều này bao gồm quyền:
  - Được chăm sóc y tế kịp thời
  - Ra vào văn phòng của nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe. Điều này nghĩa là sự tiếp cận của những người khuyết tật mà không có rào cản theo Đạo Luật Người Mỹ Khuyết Tật
  - Có các thông dịch viên giúp quý vị giao tiếp với các bác sĩ và chương trình chăm sóc sức khỏe của quý vị. Gọi (855) 665-4627, TTY: 711, Thứ Hai – Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, giờ địa phương nếu quý vị cần trợ giúp với dịch vụ này
- **Quý vị có quyền tìm kiếm dịch vụ chăm sóc cấp cứu và khẩn cấp khi cần.** Điều này có nghĩa là quý vị có quyền:
  - Nhận các dịch vụ cấp cứu, 24 giờ một ngày, bảy ngày một tuần mà không cần có sự phê chuẩn trước trong trường hợp cấp cứu
  - Thăm khám tại nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc khẩn cấp hoặc cấp cứu ngoài mạng lưới khi cần thiết
- **Quý vị có quyền được giữ bí mật và riêng tư.** Điều này bao gồm quyền:
  - Yêu cầu và nhận bản sao hồ sơ y tế của quý vị theo phương thức quý vị có thể hiểu và yêu cầu thay thế hoặc sửa đổi hồ sơ của quý vị
  - Được giữ bí mật thông tin sức khỏe cá nhân của quý vị
- **Quý vị có quyền khiếu nại về các dịch vụ hoặc dịch vụ chăm sóc được bao trả của mình.** Điều này bao gồm quyền:
  - Nộp đơn khiếu nại hoặc than phiền về chúng tôi hoặc các nhà cung cấp của chúng tôi cho Sở Chăm Sóc Sức Khỏe Có Quản Lý của California (DMHC). DMHC cũng có một số điện thoại miễn phí **(1-888-466-2219)** và một đường dây TTY **(1-877-688-9891)** dành cho những người có vấn đề về nghe và nói. Trang web của DMHC ([www.dmhc.ca.gov](http://www.dmhc.ca.gov)) có mẫu đơn khiếu nại, mẫu đơn yêu cầu Đánh Giá Y Tế Độc Lập (IMR) và hướng dẫn trực tuyến. Quý vị cũng có quyền kháng cáo một số quyết định của chúng tôi hoặc các nhà cung cấp của chúng tôi.
  - Yêu cầu Đánh Giá Y Tế Độc Lập các dịch vụ hoặc vật phẩm của Medi-Cal có tính chất y tế từ Sở Chăm Sóc Sức Khỏe Có Quản Lý của California
  - Yêu cầu phiên điều trần công bằng cấp tiểu bang của Tiểu Bang California
  - Nhận được lý do chi tiết giải thích tại sao các dịch vụ bị từ chối

Để biết thêm thông tin về các quyền của quý vị, quý vị có thể đọc *Sổ Tay Thành Viên* của Molina Dual Options. Nếu có thắc mắc, quý vị cũng có thể gọi cho Bộ Phận Dịch Vụ Thành Viên của Molina Dual Options.



**Nếu quý vị có thắc mắc**, vui lòng gọi cho Molina Dual Options theo số (855) 665-4627, TTY: 711, Thứ Hai – Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, theo giờ địa phương. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

# Chương trình Molina Dual Options Cal MediConnect Medicare-Medicaid: **Tóm tắt Phúc lợi**

## **H. Cách gửi khiếu nại hoặc kháng cáo một dịch vụ bị từ chối**

Nếu quý vị có khiếu nại hoặc cho rằng Molina Dual Options cần bao trả dịch vụ nào đó mà chúng tôi đã từ chối, hãy gọi cho Molina Dual Options theo số (855) 665-4627, TTY/TDD: 711, Thứ Hai – Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, giờ địa phương. Quý vị có thể kháng cáo quyết định của chúng tôi.

Nếu có câu hỏi về việc khiếu nại và kháng cáo, quý vị có thể đọc Chương 9 trong *Sổ Tay Thành Viên* của Molina Dual Options. Quý vị cũng có thể gọi cho Bộ Phận Dịch Vụ Thành Viên của Molina Dual Options.

Hoặc quý vị có thể viết thư đến Molina Healthcare

Attn: Grievance and Appeals

P.O. Box 22816

Long Beach, CA 90801-9977

FAX: 562-499-0610

## **I. Điều cần làm nếu quý vị nghi ngờ gian lận**

Hầu hết các chuyên gia và các tổ chức chăm sóc sức khỏe cung cấp các dịch vụ đều trung thực. Tuy nhiên, một số chuyên gia hoặc nhà cung cấp có thể sẽ không trung thực.

Nếu quý vị cho rằng một bác sĩ, bệnh viện hoặc nhà thuốc khác đang làm điều gì sai trái, vui lòng liên lạc với chúng tôi.

- Gọi cho chúng tôi theo số Bộ Phận Dịch Vụ Thành Viên của Molina Dual Options. Các số điện thoại có ở bìa của tóm tắt này.
- Hoặc gọi cho Medicare theo số 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Người dùng TTY nên gọi đến số 1-877-486-2048. Quý vị có thể gọi đến các số này miễn phí, 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần.

CAD01SBVI1219



**Nếu quý vị có thắc mắc**, vui lòng gọi cho Molina Dual Options theo số (855) 665-4627, TTY: 711, Thứ Hai – Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, theo giờ địa phương. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

